

報道関係者各位

アイディールートコンサルティング株式会社

アイディールートコンサルティング、  
Sitecore の先進的なソリューションを活用し  
データ活用、CX 改善、デジタルマーケティング支援を強化

アイディールートコンサルティング株式会社（以下：IDR）は、2024年4月にサイトコア株式会社（本社：アメリカ・カリフォルニア州サンフランシスコ、以下：Sitecore）とのパートナーシップを正式に発表いたしました。このパートナーシップにより、IDRはSitecoreの高度なデジタル体験プラットフォームを活用し、顧客に対してより効果的なデータ活用、顧客体験（CX）改善、そしてデジタルマーケティング支援を提供していきます。

Sitecoreは、コンテンツ管理、パーソナライズ、データ分析など、包括的なデジタルマーケティングツールを提供しており、企業が顧客とより深いレベルで関わり合うためのソリューションを提供します。この提携により、IDRはSitecoreの技術を活用して、顧客のビジネス成長をサポートし、競争力を強化します。

**SITECORE®**

#### ■ パートナー契約の背景

デジタルトランスフォーメーションが進む現代において、企業は顧客との接点を強化し、パーソナライズされた体験を提供することが求められています。しかし、多くの企業がデジタルマーケティングの効果的な活用方法に悩んでいます。このような課題を解決するため、IDRはSitecoreとのパートナーシップを締結いたしました。

## PRESS RELEASE

## ■取り扱い製品のラインナップ

Sitecore CDP	<p>Sitecore CDP は、顧客データを統合し、包括的な顧客プロフィールを作成するための強力なツールです。</p> <p>このプラットフォームは、複数のチャネルから収集されたデータを統合し、顧客の行動、嗜好、取引履歴をリアルタイムで把握することができます。</p> <p>これにより、企業は顧客体験をパーソナライズし、マーケティングキャンペーンの効果を最大化することができます。</p>
Sitecore Personalize	<p>Sitecore Personalize は、顧客の行動データを活用して、リアルタイムでパーソナライズされた体験を提供するためのソリューションです。</p> <p>このツールは、個々の顧客のニーズや嗜好に基づいてコンテンツを最適化し、エンゲージメントを向上させます。</p> <p>企業は、より関連性の高いコンテンツやオファーを顧客に提供することで、コンバージョン率を高めることができます。</p>
Sitecore Send	<p>Sitecore Send は、高度なメールマーケティングキャンペーンを実行するための強力なツールです。</p> <p>このプラットフォームは、セグメント化されたターゲティング、A/B テスト、自動化ワークフローなどの機能を提供し、マーケティング活動の効果を最大化します。</p> <p>企業は、個々の顧客にパーソナライズされたメールを送信し、エンゲージメントを高め、ビジネス成果を向上させることができます。</p>

## PRESS RELEASE

---

[エンドースメント]

今回のパートナー契約締結に伴い、Sitecore の田村研三郎 氏より以下のコメントを頂戴しています。

サイトコア株式会社 ジャパンカンントリーマネージャー 田村 研三郎氏

「この度はアイディールートコンサルティング株式会社とのパートナーシップ締結、大変嬉しく思います。IDR 様の持つ CX/DX 領域のコンサルティング力とサイトコア DXP ソリューションを組み合わせる事で、お客様のビジネス課題をより深く解決していきます。」

### 【サイトコア株式会社について】

<会社概要>

代表者：田村 研三郎

所在地：東京都港区南青山 2-11-16

設立：2010 年 1 月

URL：<https://www.sitecore.com/ja-jp>

Sitecore は、企業が卓越したデジタル体験を提供するためのソリューションを提供するリーディングカンパニーです。2001年に設立された Sitecore は、コンテンツ管理システム(CMS)、顧客データプラットフォーム (CDP)、パーソナライゼーションツール、デジタルマーケティングソリューションを統合した包括的なデジタル体験プラットフォームを提供しています。

Sitecore のソリューションは、企業が顧客との全ての接点で一貫した、パーソナライズされた体験を提供することを可能にします。これにより、顧客満足度を高め、ブランドロイヤルティを強化し、ビジネスの成長を促進します。世界中の主要なブランドが Sitecore の技術を活用して、デジタルトランスフォーメーションを推進し、競争力を向上させています。

### 【アイディールートコンサルティングについて】

URL：<https://idealroute.jp/>

アイディールートコンサルティング株式会社は、経営部門への IT 戦略コンサルティングを得意とするメンバーを集結し、デジタルアーツコンサルティング株式会社として 2016 年 4 月 1 日に設立されました。2024 年 3 月より、株式会社チェンジホールディングス (以下、チェンジ HD) におけるサイバーセキュリティ分野のサービス強化を担う子会社として、チェンジ HD グループに参画しました。

## PRESS RELEASE

---

昨今、企業や官公庁を対象とした外部からのサイバー攻撃や、内部からの機密情報の漏洩が日本国内だけでなく世界的にも深刻な問題として認識されるようになっており、セキュリティ製品の導入支援のニーズも高まっています。これに対応するため、デジタルアーツが情報セキュリティ業界で培った顧客基盤やノウハウを活かしながら、市場のニーズに柔軟かつ迅速に対応しています。また、特に製造・金融・製薬業界の大手企業を対象としたサイバーセキュリティ対策の導入支援に加え、カスタマーエクスペリエンス (CX)、デジタルトランスフォーメーション (DX)、データ活用、デジタルマーケティング支援も行っています。

※ アイディールートコンサルティング、IdealRoute Consulting、当社・当社製品関連の各種ロゴ・アイコンはアイディールートコンサルティング株式会社の商標または登録商標です。

※ その他、記載されている会社名および製品名・サービス名・ロゴマーク等は、各社の商標または登録商標です。

### ■ 本件に関するお問合せ先

アイディールートコンサルティング株式会社

広報担当：竹内

TEL:03-6479-0573

E-mail: info@idr-c.com